

## Informacje przed umową

Co Ty musisz zrobić

- **PRZECZYTAJ** i **ZACHOWAJ** niniejszy dokument wraz z **Warunkami umowy** (TOB)
- Wypełnij i odeślij LOA
- W razie potrzeby, współpracuj z Harvard Claims (HC) lub swoim bankiem, aby pomóc z dochodzeniem roszczenia.
- Za każde pomyślnie rozpatrzone roszczenie zapłać naszą prowizję za dostarczone usługi roszczenia, wyszczególnione poniżej.

Co My musimy zrobić

- Korzystając z zebranych od Ciebie informacji, będziemy sprawdzać, czy masz prawo do roszczenia, a jeżeli tak złożymy roszczenie w Twoim imieniu, o czym zostaniesz powiadomiony
- Gdy bank potwierdzi rozpoczęcie rozpatrywania roszczenia, prześlemy Ci aktualizację, a Twój bank będzie miał osiem tygodni na rozpatrzenie sprawy
- Twój bank może skontaktować się z nami w celu uzyskania dalszych informacji, jeżeli posiadamy te informacje prześlemy je do banku, jeżeli nie skontaktujemy się z Tobą w celu uzyskania dodatkowych informacji
- Pod koniec ośmiu tygodni Twój bank powinien dostarczyć nam ostateczną decyzję. Jeśli przekroczy ten przedział czasowy i nie udzieli odpowiedzi, ponaglmy go i prześlemy Ci aktualny status
- Po otrzymaniu ostatecznej decyzji sprawdzimy, czy Bank rozpatrzył wszystkie punkty wniosku.
- Za każde pozytywnie rozpatrzone roszczenie (-a) pobieramy Opłatę wysokości 30% zgodnie z Warunkami Umowy zawartymi w pakiecie aplikacji
- W przypadku odrzuconego roszczenia bank powinien poinformować Ciebie o możliwości przekazania roszczenia do Financial Ombudsman Service (FOS), które możemy wysłać w Twoim imieniu
- W przypadku roszczeń, w których bank przekroczył ośmiotygodniowy okres możemy skierować Twoje zażalenie (a) do FOS
- Będziemy Cię na bieżąco informować o statusie zgodnie z wybraną przez Ciebie metodą kontaktu

### Przykład Naszej Prowizji

Przykładów tych nie należy traktować jako oszacowania prawdopodobnej kwoty Która odzyskasz. W zależności od przyznanej rekompensaty finansowej może być konieczne zapłacenie więcej lub mniej niż na podanych przykładach.

Przykład sumy odszkodowania:	Klient zapłaciłby opłatę:	Klient otrzymałby:
£1000	£300	£700
£3000	£900	£2100
£10 000	£3000	£7000

### Rozwiązanie umowy (Anulowanie)

Jak możesz rozwiązać umowę: Masz prawo anulować dowolną umowę lub umowy bezpłatnie w ciągu 14 dni od otrzymania przez Harvard Claims pierwszego podpisanego upoważnienia. Po 14 dniach masz prawo do rozwiązania umowy. Jednak Harvard Claims może pobrać opłatę za rozwiązanie umowy, która będzie rozsądna i proporcjonalna do wykonanej pracy i kosztów poniesionych przez Harvard Claims do momentu rozwiązania umowy. Proszę zapoznać się z Warunkami umowy (TOB) i LOA, aby uzyskać zarys naszych opłat za rozwiązanie umowy.

### Twoje opcje

Nie musisz korzystać z usług firmy zajmującej się roszczeniami, żeby złożyć skargę do banku lub innego systemu rekompensat. Staranie się o rekompensatę od banków, firm finansowych jak i Financial Services Compensation Scheme (FSCS) jest darmowe. Jeśli Twoja reklamacja nie zakończy się sukcesem możesz samodzielnie skierować ją do Financial Ombudsman Service (FOS) za darmo.